

## Online Urban - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I.

#### Definice pojmů

- 1.1 „**Provozovatelem**“ se rozumí spol. K4PRO s.r.o., IČO: 62502450, se sídlem nám. Přemysla Otakara II. 123/36, 370 01 České Budějovice, tel.: +420 704 269 830, e-mail: [info@onlineurban.cz](mailto:info@onlineurban.cz).
- 1.2 „**Uživatel**“ se rozumí osoba, která prostřednictvím webového rozhraní Provozovatele využije službu nabízenou Provozovatelem na základě smlouvy.
- 1.3 „**Webovým rozhraním**“ se rozumí rozhraní Provozovatele přístupné na internetové adrese [www.onlineurban.cz](http://www.onlineurban.cz).
- 1.4 „**Online Urban**“ se rozumí venkovní hra vytvořená Provozovatelem, v rámci které Uživatel řeší úlohy a hlavolamy a postupuje dál v příběhu.
- 1.5 „**Službou**“ se rozumí zpřístupnění obsahu (příběh a jednotlivé úkoly a zadání) na webovém rozhraní Provozovatele, pomocí kterého může Uživatel hrát Online Urban.
- 1.6 „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelé uzavřená distančním způsobem, jejímž předmětem je poskytnutí Služby. Smlouva se řídí příslušnými zákony České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.7 „**Spotřebitelem**“ se rozumí Uživatel, který nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.
- 1.8 „**Přístupovými údaji**“ se rozumí údaje Uživatele (jméno, příjmení, e-mailová adresa, přístupové heslo) zadané Uživatelé při registraci do databáze Provozovatele.
- 1.9 „**Registrací**“ se rozumí elektronická registrace Uživatele do databáze Provozovatele vyplněním Přístupových údajů a jejich následným uložením do databáze Provozovatele.
- 1.10 „**Uživatelským účtem**“ se rozumí část Webového rozhraní Provozovatele zřízená Uživatelé po provedení Registrace, a která je unikátní pro každého Uživatele po zadání Přístupových údajů.
- 1.11 „**E-mailovou adresou Uživatele**“ se rozumí e-mailová adresa Uživatele, která je součástí Přístupových údajů.
- 1.12 „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 1.13 „**VOP**“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky.

### II.

#### Úvodní ustanovení

- 2.1 Tyto VOP platí pro nákup Služby uzavřením Smlouvy prostřednictvím Webového rozhraní.
- 2.2 Obsah Služby je autorským dílem Provozovatele a je chráněn příslušnými právními předpisy. Uživatel není oprávněn obsah Služby jakkoliv rozmnožovat, měnit či distribuovat.
- 2.3 Zakoupením Služby vzniká Uživatelé právo použít její obsah k účelu, ke kterému je Služba určena. Účelem Služby je umožnit Uživatelé zahrát si Online Urban dle pravidel hry uvedených na [www.onlineurban.cz](http://www.onlineurban.cz) a dle těchto VOP.
- 2.4 Zakoupením Služby Uživatel nezískává povolení ke vstupu do jakýchkoliv budov či prostorů, a to ani těch, které jsou součástí příběhu a úkolů Online Urban.

- 2.5 Provozovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu způsobenou Uživatelem při hraní Online Urban způsobenou na zdraví či majetku Uživatele či třetích osob. Stejně tak Provozovatel jakkoliv neodpovídá, pokud újmu dle předchozí věty způsobí osoba, kterou si Uživatel přibere ke hře Online Urban jako spoluhráče.

### III.

#### Informace pro Spotřebitele

- 3.1 Spotřebitel dává souhlas s tím, že mu bude Služba poskytnuta před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- 3.2 S ohledem na to, že Služba je poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení, nemá Spotřebitel právo na odstoupení od Smlouvy dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku.
- 3.3 Informace ohledně ceny za Službu jsou uvedeny v čl. V. těchto VOP. Cena za Službu je uvedena na stránkách [www.onlineurban.cz](http://www.onlineurban.cz), včetně DPH spolu s veškerými poplatky stanovenými příslušnými právními předpisy, vyjma poplatků uvedených v čl. V odst. 5.2 těchto VOP.
- 3.4 Provozovatel využívá možnosti mimosoudního vyřizování stížností Spotřebitelů. Spotřebitel se může se svou stížností obrátit na příslušného pracovníka Provozovatele prostřednictvím e-mailové adresy [info@onlineurban.cz](mailto:info@onlineurban.cz). Spotřebitel se může obrátit se svou stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru, a to konkrétně na Českou obchodní inspekci, která vyřizuje stížnosti Spotřebitelů způsobem a za podmínek upravených v příslušných právních předpisech.

### IV.

#### Registrace a vytvoření Uživatelského účtu

- 4.1 K uzavření Smlouvy a poskytnutí Služby je vyžadována Registrace Uživatele a vytvoření Uživatelského účtu.
- 4.2 Registraci provede Uživatel zadáním Přístupových údajů na Webovém rozhraní a kliknutím na políčko „Registrovat se“.
- 4.3 Registrací Uživatel prohlašuje, že Přístupové údaje jsou pravdivé.
- 4.4 Provedením registrace je vytvořen Uživatelský účet, prostřednictvím kterého může Uživatel uzavřít s Provozovatelem Smlouvu a nakoupit Službu. Přístupové údaje se použijí k uzavření Smlouvy. S jednotlivými kroky Registrace je Uživatel seznamován v průběhu registrace.
- 4.5 Přihlášení do Uživatelské účtu provede Uživatel tak, že klikne na políčko „Přihlásit se“ a zadá požadované Přístupové údaje.
- 4.6 Uživatel nesmí poskytnout přístup třetím osobám do Uživatelského účtu ani jim nesmí sdělovat Přístupové údaje. Uživatel je povinen provést veškerá přiměřená opatření, na základě kterých Uživatel zajistí utajení Přístupových údajů. Uživatel plně odpovídá za zneužití Přístupových údajů či Uživatelského účtu, stejně tak jako za jakoukoliv újmu způsobenou Provozovateli a třetím osobám v případě porušení zákazů a povinností Uživatele uvedených v tomto odstavci.

### V.

#### Uzavření Smlouvy

- 5.1 Provozovatel nabízí Uživatelům uzavření Smlouvy na nákup Služby na Webovém rozhraní.
- 5.2 Nabídkou na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele je zobrazení tlačítka „Získat přístup do Online Urban“ v Uživatelském účtu.

- 5.3 Kliknutím na tlačítko „Získat přístup do Online Urban“ dochází k bezvýhradnému přijetí nabídky Provozovatele ze strany Uživatele.
- 5.4 Přijetím nabídky dochází k uzavření Smlouvy. Momentem uzavření Smlouvy je okamžik, ve kterém elektronická informace o kliknutí na tlačítko „Získat přístup do Online Urban“ dojde prostřednictvím sítě internet na server Webového rozhraní.
- 5.5 Přijetím nabídky Uživatel současně vyslovuje souhlas s podmínkami Smlouvy, těmito VOP a veškerými pravidly Online Urban uvedenými na Webovém rozhraní.
- 5.6 Potvrzení o uzavření Smlouvy se zobrazí Uživateli na Webovém rozhraní po kliknutí na tlačítko „Získat přístup do Online Urban“. Potvrzení o uzavření Smlouvy bude současně zasláno na E-mailovou adresu Uživatele, kterou Uživatel zadal při Registraci, spolu s platebními údaji a dalšími pokyny.
- 5.7 Jestliže nedojde k doručení potvrzení o uzavření Smlouvy na E-mailovou adresu Uživatele, k uzavření Smlouvy nedošlo. V takovém případě je nutné, aby Uživatel znovu provedl kroky popsané v odst. 5.1 a násl. Těchto VOP.

## **VI.**

### **Cena Služby a její úhrada**

- 6.1 Cena za Službu v aktuální výši je uvedena na Webovém rozhraní. Cena obsahuje veškeré poplatky spojené s poskytnutím Služby Provozovatelem.
- 6.2 Cena neobsahuje poplatky třetích stran spojené s úhradou ceny a poskytnutí Služby, zejména, nikoliv však výlučně, bankovní poplatky stanovené bankou Uživatele ohledně provedení platby za Službu a poplatky spojené s užíváním internetového připojení Uživatelem při využití Služby. Veškeré náklady neobsažené v ceně Služby jdou k tíži Uživatele.
- 6.3 Cenu za Službu je možné uhradit pouze bezhotovostním převodem na účet Provozovatele. Platební údaje k úhradě ceny zašle Provozovatel na E-mailovou adresu Uživatele spolu s potvrzením o uzavření Smlouvy ve smyslu čl.5 odst. 5.6 věta druhá těchto VOP.
- 6.4 Uživatel se zavazuje provést platbu dle platebních údajů zasláných na E-mailovou adresu Uživatele. Cena za Službu je uhrazená okamžikem jejího připsání na účet Provozovatele uvedený v platebních údajích.
- 6.5 Daňový doklad zašle provozovatel na E-mailovou adresu Uživatele po uhrazení ceny ze Službu.

## **VII.**

### **Zpřístupnění Služby, užívání Webového rozhraní**

- 7.1 Nárok na zpřístupnění Služby vzniká Uživateli teprve poté, kdy uživatel cenu za Službu uhradí, přičemž Provozovatel může zpřístupnit Uživateli Služby poté, kdy Uživatel zašle Provozovateli na e-mailovou adresu [info@onlineurban.cz](mailto:info@onlineurban.cz) potvrzení o provedení platby vystavené Bankou.
- 7.2 V případě pochybností Provozovatele o důvěryhodnosti potvrzení o provedení platby za Službu je Provozovatel oprávněn zpřístupnit Službu až po připsání ceny na účet Provozovatele.
- 7.3 K využívání Služby musí mít Uživatel po celou dobu k dispozici zařízení umožňující internetové připojení a zobrazení Webového rozhraní (smartphone, tablet aj.), s nainstalovanou aktuální verzí internetového prohlížeče umožňujícího zobrazení Webového rozhraní, a dále dostatečně rychlé připojení k internetu.

- 7.4 Uživatel bere na vědomí, že z technických důvodů může být přístup ke Službě či k Uživatelskému účtu dočasně omezen. O této skutečnosti bude Uživatel informován buď přímo na Webovém rozhraní, případně prostřednictvím informace zaslané na E-mailovou adresu Uživatele.
- 7.5 Služba je Uživateli poskytnuta na dobu od uhrazení ceny za Službu až po vyčerpání veškerého obsahu Služby, tj. do doby, kdy Uživatel projde všemi kroky a dostane se na konec obsahu Služby (konec Online Urban).
- 7.6 Uživatel bere na vědomí, že v rámci obsahu Služby je možné posouvat se pouze dopředu na další pozice, ale že není možné, aby se Uživatel posouval zpět na pozice předchozí.
- 7.7 Provozovatel zakoupením Služby uděluje Uživateli nevýhradní licenci k užívání Webového rozhraní a Služby, a to v rozsahu a způsobem upraveným v těchto VOP a pravidlech zveřejněných na Webovém rozhraní.
- 7.8 Provozovatel je oprávněn měnit Webové rozhraní.
- 7.9 Provozovatel je oprávněn omezit přístup na Webové rozhraní z technických důvodů, zejména nikoliv však výlučně, z důvodu opravy technických poruch, pravidelných servisních úkonů či z jiných důvodů na straně Provozovatele či třetích osob.
- 7.10 Uživatel se zavazuje při využívání Webového rozhraní a Služby dodržovat veškeré právní předpisy České republiky a Evropské Unie. V případě porušení předpisů dle předchozí věty je Uživatel odpovědný za veškerou újmu tímto způsobenou Provozovateli či třetím osobám.
- 7.11 Provozovatel je oprávněn zrušit Uživateli přístup ke Službě anebo Uživatelský účet v případě, že Uživatel poruší některé ustanovení těchto VOP, Smlouvy či aplikovatelných právních předpisů bez nároku Uživatele na vrácení ceny za Službu či její poměrné části.
- 7.12 V případě znepřístupnění Služby či Uživatelského účtu z jiných důvodů, než jsou důvody uvedené v odst. 7.11 těchto VOP výše, a pokud se nejedná o dočasné znepřístupnění ve smyslu odst. 7.4 těchto VOP, bude Uživateli vrácena cena za Službu, pokud se Provozovatel a Uživatel nedohodnou jinak. Vrácení ceny bude provedeno bezhotovostním převodem na účet, ze kterého byla provedena úhrada za Službu.

## **VIII.**

### **Reklamacе, práva z vadného plnění**

- 8.1 Provozovatel odpovídá za to, že Služba bude prosta jakýchkoliv vad.
- 8.2 Vadou Služby není situace, kdy Uživatel nebude moci postoupit na další pozici v důsledku uvedení nesprávné odpovědi či údaje.
- 8.3 Vadou dále není situace, kdy Službu nelze využít z důvodu nefunkčnosti zařízení používaného Uživatелеm či softwarového vybavení tohoto zařízení. Současně vadou Služby není nedostatečné internetové připojení.
- 8.4 Obsahuje-li Služba vadu, má Uživatel právo požadovat opravu Služby a její poskytnutí od počátku; není-li oprava Služby možná, má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy. V případě opakující se vady Služby má Uživatel rovněž právo od Smlouvy odstoupit.
- 8.5 Reklamacі Služby uplatní Uživatel u Provozovatele písemně na e-mailové adrese info@onlineurban.cz nebo telefonicky na tel. čísle +420 704 269 830.
- 8.6 Reklamacе služby včetně odstranění vady Provozovatel vyřídí nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе Uživatелеm.

**IX.**  
**Osobní údaje**

- 9.1 Provozovatel chrání a zabezpečuje osobní údaje poskytnuté mu Uživatelem před neoprávněným zpřístupněním či užíváním. Za tímto účelem využívá Provozovatel různých efektivních zabezpečovacích nástrojů.
- 9.2 Veškeré informace týkající se zpracování osobních údajů Uživatele jsou upraveny v dokumentu nazvaném jako „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Webovém rozhraní.

**X.**  
**Ostatní a závěrná ustanovení**

- 10.1 Smlouva a tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, a to zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.2 Tyto VOP jsou platné a účinné dnem 04.05.2020.